

## REGULAMIN OŚRODKA DAMROKA W ŁEBIE

1. Ośrodek Damroka w Łebie prowadzony jest przez firmę Pro Baltica Maria Kleina z siedzibą w Łebie, ul. Nad Ujściem 7.
2. Ośrodek zapewnia swoim Gościom:
  - a) bezpieczeństwo pobytu oraz zachowanie w tajemnicy informacji o Gościu;
  - b) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie.
3. Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 KC.
4. Na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - a) udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą,
  - b) budzenia,
  - c) przechowywania w depozycie pieniędzy i przedmiotów wartościowych podczas pobytu Gościa,
  - d) przechowywania bagażu Gości przebywających w hotelu w dniu przyjazdu lub wyjazdu.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00.
6. Na Gościu spoczywa obowiązek zameldowania bezpośrednio po przyjeździe do Ośrodka; w przypadku pobytu z dziećmi korzystającymi ze zniżki wynikającej z ich wieku, Gość zobowiązany jest także do okazania na żądanie pracownika recepcji Ośrodka, dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
7. Dokonując rezerwacji Gość ma obowiązek wskazać dokładną ilość osób mających zająć pokój, tj. ilość osób dorosłych i dzieci powyżej 10 roku życia, dzieci do lat 3 oraz dzieci w wieku 3-10 lat. Hotel nie ma obowiązku zakwaterować osób, które nie były zgłaszane w momencie rezerwacji.
8. Należność za usługi świadczone przez Ośrodek oraz opłatę miejscową, należy uregulować w recepcji Ośrodka, nie później niż na 24 godziny przed wyjazdem, a w przypadku pobytu poniżej 4 dni w momencie zameldowania. Ośrodek przyjmuje płatności gotówką, kartą płatniczą, a także w uzasadnionych przypadkach przelewem, na rachunek bankowy, jednak wyłącznie pod warunkiem dokonania takiej płatności na 3 dni przed wyjazdem Gościa.
9. Jeżeli Gość decyduje się na skrócenie pobytu, powinien niezwłocznie poinformować pracownika recepcji Ośrodka o tym fakcie podając datę wyjazdu. W takim przypadku uiszczona przedpłata w kwocie stanowiącej równowartość należności za jedną dobę wynajmu pokoju zajmowanego przez Gościa podlega zaliczeniu na poczet strat poniesionych przez Ośrodek w związku z rezygnacją. Powyższe nie dotyczy pobytów w sezonie wysokim, tj. od 1 lipca do 31 sierpnia każdego roku. W przypadku skrócenia pobytu w sezonie wysokim, Ośrodek obciąża Gościa za cały zarezerwowany pobyt, odliczając należność za wyżywienie.

10. W razie wystąpienia jakichkolwiek szkód lub awarii, w wynajmowanym pokoju lub w części wspólnej, Gość powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie pracownika recepcji Ośrodka.
11. Ze względu na bezpieczeństwo, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i tym podobnych urządzeń, które nie stanowią wyposażenia pokoju. Istnieje możliwość nieodpłatnego wypożyczenia w recepcji Ośrodka żelazka i deski do prasowania.
12. Wychodząc z pokoju należy każdorazowo sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji Ośrodka.
13. Na terenie całego Ośrodka obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00. Zachowanie Gości lub osób ich odwiedzających, które będzie zakłócało spokój i ciszę innych Gości może spowodować odmówienie dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę.
14. Osoby, które nie są zameldowane w Ośrodku, mogą przebywać w pokoju Gości od godziny 7:00 do godziny 22:00.
15. Każdy Gość korzystający z basenu hotelowego jest zobowiązany zapoznać się z jego regulaminem.
16. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych znajdujących się na terenie Ośrodka, powstałe z jego winy, z winy osób pozostających pod jego opieką lub odwiedzających go.
17. Parking na terenie Ośrodka jest dla Gości bezpłatny, niestrzeżony, zamykany na noc. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionego na parkingu Ośrodka.
18. Ośrodek świadczy nieodpłatnie usługę przechowania rowerów Gości.
19. Gości obowiązuje zakaz wnoszenia produktów spożywczych i napojów ze śniadań oraz innych posiłków, jeśli serwowane są one w formie bufetów. Za dodatkową opłatą Ośrodek przygotowuje drugie śniadanie do zabrania na plażę, wycieczkę czy w dniu wyjazdu na drogę. Szczegółowych informacji w tym zakresie udzielają pracownicy Ośrodka.
20. W trakcie posiłków w restauracji obowiązuje strój formalny.
21. Własne produkty spożywcze, w tym w szczególności napoje oraz alkohole można konsumować wyłącznie w swoich pokojach.
22. Drodzy Goście, racjonalne korzystanie z wody, ręczników i pościeli to Wasz bezcenny wkład w ochronę środowiska. Pościel wymieniamy raz w tygodniu, zaś ręczniki co trzy dni. Odpady szklane i plastikowe prosimy wrzucać do oznakowanych pojemników znajdujących się na każdym piętrze.